



FORMULAR RETUR MARFĂ DIN DEZMEMBRĂRI

Se completează de către Client sau Consilier Vânzări						Dată completare:	
Client:						Număr document:	
Întocmit de:						Dată factură:	
Poz.	Denumire piesă	Marca	TIP	Model	An fab.	Detalii	Preț
1							
2							
3							
4							
5							
Motivul solicitării de retur marfă (vă rugăm bifati motivul)		Observații				Semnătură Consilier Vânzări	
	Identificare greșită						
	Piesă defectă						
	Alte motive						

Observații

- Vă rugăm utilizați varianta de completare on-line a formularului, de pe website-ul www.dezmembrari-piese-auto.ro
- Perioada de analiză începe din momentul în care formularul de retur dezmembrări este completat cu toate detaliile solicitate.
- La livrare clientul verifică împreună cu agentul de distribuție piesele livrate. Prin semnarea facturii, clientul a luat la cunoștință faptul că piesele sunt conforme cantitativ cu cele afișate pe factură.
- În cazul livrărilor prin curierat a pieselor cu urme de deteriorare, analiza pieselor se face doar pe baza formularelor și a procesului verbal de constatare semnat între firma de curierat și destinatarul piesei.
- Pentru a beneficia de returul pieselor solicităm că aceste formulare să fie trimise în maxim 15 zile de la data facturării.**
- Piesele se trimit la Materom cu formularul de retur dezmembrări doar după ce ați primit acceptul în scris de la consilierul de vânzări în termen de 15 zile.**
- În cazul în care piesa este defectă și AVEM alta similară pe stoc, piesa va fi înlocuită.
- În cazul în care NU avem o altă piesă similară pe stoc, se va returna contravaloarea piesei.
- Detaliile privind starea analizei retururilor vă rugăm să le solicitați de la consilierul de vânzări.